



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ**  
**EBSERH – HOSPITAL DE CLÍNICAS - GERÊNCIA DE ENSINO E PESQUISA**  
**COMISSÃO DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - COREMU**  
**Vagas Remanescentes - Edital nº 07/2018 – Prova Objetiva: 11/03/2018**

INSCRIÇÃO	TURMA	NOME DO CANDIDATO
-----------	-------	-------------------

ASSINO DECLARANDO QUE LI E COMPREENDI AS INSTRUÇÕES ABAIXO:	ORDEM
---	-------

## 302 – Atenção Hospitalar – Serviço Social

### INSTRUÇÕES

1. Confira, acima, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não será permitido ao candidato:
  - a) Manter em seu poder relógios e aparelhos eletrônicos ou qualquer objeto identificável pelo detector de metais. Tais aparelhos deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE dentro do saco plástico, que deverá ser acomodado embaixo da carteira ou no chão. É vedado também o porte de armas.
  - b) Usar bonés, gorros, chapéus ou quaisquer outros acessórios que cubram as orelhas.
  - c) Usar fone ou qualquer outro dispositivo no ouvido. O uso de tais dispositivos somente será permitido quando indicado para o atendimento especial.
  - d) Levar líquidos, exceto se a garrafa for transparente e sem rótulo.
  - e) Comunicar-se com outro candidato, usar calculadora e dispositivos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
  - f) Portar carteira de documentos/dinheiro ou similares.
  - g) Usar óculos escuros, ressalvados os de grau, quando expressamente por recomendação médica, devendo o candidato, então, respeitar o subitem 3.6.5 do Edital.
  - h) Emprestar materiais para realização das provas.

**Caso alguma dessas exigências seja descumprida, o candidato será excluído do processo.**
9. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
11. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Conteúdo Geral

Conhecimentos Específicos

**DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 HORAS**

✕ .....

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -



## CONTEÚDO GERAL

**01 - Sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), considere as seguintes afirmativas:**

1. É uma formulação política e organizacional para o reordenamento dos serviços e ações de saúde estabelecida pela Constituição de 1988.
2. Não é um serviço ou uma instituição, mas um conjunto de unidades, de serviços e ações que interagem para um fim comum. Esses elementos integrantes do sistema referem-se, ao mesmo tempo, às atividades de promoção, proteção e recuperação da saúde.
3. Garante, como única condição para se ter direito de acesso aos serviços e ações de saúde, precisar deles.
4. Pode realizar cobrança de complementações para procedimentos mais complexos, desde que se comprove a condição do usuário em arcar com essa parcela dos custos.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- ▶ c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**02 - Sobre os princípios doutrinários e organizativos do Sistema Único de Saúde (SUS), numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.**

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universalidade</li> <li>2. Equidade</li> <li>3. Integralidade</li> <li>4. Resolubilidade</li> <li>5. Descentralização</li> </ol> | <p>( ) É a garantia de atenção à saúde, por parte do sistema, a todo e qualquer cidadão. Desta forma, o indivíduo passa a ter direito de acesso a todos os serviços públicos de saúde, assim como àqueles contratados pelo poder público.</p> <p>( ) É o reconhecimento na prática dos serviços de que cada pessoa é um todo indivisível e integrante de uma comunidade; as ações de promoção, proteção e recuperação da saúde formam também um todo indivisível e não podem ser compartimentalizadas e as unidades prestadoras de serviço, com seus diversos graus de complexidade, formam também um todo indivisível configurando um sistema capaz de prestar assistência integral.</p> <p>( ) É entendida como uma redistribuição das responsabilidades quanto às ações e serviços de saúde entre os vários níveis de governo, a partir da ideia de que quanto mais perto do fato a decisão for tomada, mais chance haverá de acerto.</p> <p>( ) É a exigência de que, quando um indivíduo busca o atendimento ou quando surge um problema de impacto coletivo sobre a saúde, o serviço correspondente esteja capacitado para enfrentá-lo e resolvê-lo até o nível da sua competência.</p> <p>( ) É assegurar ações e serviços de todos os níveis de acordo com a complexidade que cada caso requeira, more o cidadão onde morar, sem privilégios e sem barreiras.</p> |
|--|---|

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- b) 2 – 5 – 4 – 3 – 1.
- c) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
- d) 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- ▶ e) 1 – 3 – 5 – 4 – 2.

**03 - Em relação à Lei Orgânica da Saúde de 1990, considere as seguintes afirmativas:**

1. A integralidade é o princípio de que tanto as ações preventivas como as curativas devem ter sua total resolubilidade na atenção básica.
2. As redes regionalizadas, ainda vistas como hierarquizadas, consistiram em uma proposta organizacional para o SUS que foi regulamentada somente em 2011, pelo Decreto 7.508.
3. A centralização da gestão do sistema foi a diretriz organizativa assumida pelo Ministério da Saúde, em 1988, enquanto que os municípios assumiram a descentralização.
4. A universalidade é o princípio que garante, a todos os cidadãos brasileiros, o acesso aos serviços de saúde de acordo com suas necessidades e sem discriminações.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**04 - Sobre a Atenção Primária à Saúde (APS), assinale a alternativa correta.**

- ▶ a) Deve ser a porta de entrada obrigatória ou preferencial do sistema de saúde.
- b) É o primeiro nível do sistema de saúde porque lida com os casos mais simples.
- c) A função de filtro do sistema (*gatekeeper*) diminui os custos, mas não melhora os indicadores de saúde.
- d) A proporção de médicos generalistas e especialistas em um sistema de saúde não tem relação com a morbimortalidade.
- e) Deve centrar-se na promoção de saúde e não nas doenças.

**05 - São características do processo de trabalho das equipes de atenção básica, EXCETO:**

- a) Realizar o acolhimento com escuta qualificada, classificação de risco, avaliação de necessidade de saúde e análise de vulnerabilidade, tendo em vista a responsabilidade da assistência resolutiva à demanda espontânea e o primeiro atendimento às urgências.
- ▶ b) Realizar atenção à saúde somente no ambiente da Unidade Básica de Saúde.
- c) Desenvolver ações educativas que possam interferir no processo de saúde-doença da população, no desenvolvimento de autonomia, individual e coletiva, e na busca por qualidade de vida pelos usuários.
- d) Desenvolver ações intersetoriais, integrando projetos e redes de apoio social voltados para o desenvolvimento de uma atenção integral.
- e) Definição do território de atuação e de população sob responsabilidade das UBS e das equipes.

**06 - A respeito da Estratégia Saúde da Família (ESF), identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:**

- ( ) O número de ACS deve ser suficiente para cobrir 100% da população cadastrada, com um máximo de 750 pessoas por ACS e de 12 ACS por equipe de Saúde da Família.
- ( ) Cada equipe de Saúde da Família deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas, sendo a média recomendada de 3.000 pessoas.
- ( ) O cadastramento de cada profissional de saúde deve ser em apenas uma das Equipes da Estratégia Saúde da Família, exceção feita somente ao profissional médico, que poderá atuar em, no máximo, duas equipes e com carga horária total de 40 horas semanais.
- ( ) A Equipe de Saúde Bucal (ESB) deve ser composta por cirurgião-dentista, técnico em saúde bucal, auxiliar em saúde bucal e técnico de prótese dentária.
- ( ) As equipes do Consultório na Rua deverão realizar suas atividades de forma itinerante, desenvolvendo ações na rua, em instalações específicas, na unidade móvel e também nas instalações das Unidades Básicas de Saúde do território onde está atuando, sempre articuladas e desenvolvendo ações em parceria com as demais equipes de atenção básica do território.

Assinale alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) V – V – F – V – F.
- b) F – F – V – V – V.
- c) V – V – F – F – V.
- d) F – V – V – V – F.
- ▶ e) V – V – V – F – V.

**07 - Sobre os Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF), é correto afirmar:**

- ▶ a) Poderão compor os NASF os seguintes profissionais da saúde: assistente social; profissional de educação física; farmacêutico; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; nutricionista; psicólogo; terapeuta ocupacional; médico veterinário; profissional com formação em arte e educação (arte educador); e profissional de saúde sanitária.
- b) Os NASF foram criados com o objetivo de ampliar a abrangência e o escopo das ações especializadas na atenção à saúde.
- c) São exemplos de ações de apoio desenvolvidas pelos profissionais dos NASF: discussão de casos extremos, atendimento individualizado com priorização da demanda espontânea, construção de planos de tratamento fragmentado com os demais profissionais de saúde, educação permanente, intervenções clínicas individualizadas.
- d) A composição de cada um dos NASF será definida pelos gestores municipais, seguindo os critérios de prioridade identificados a partir dos dados epidemiológicos e das necessidades locais e das equipes de saúde que serão apoiadas, com priorização das especialidades médicas em detrimento das categorias profissionais.
- e) Todas as atividades podem ser desenvolvidas nas Unidades Básicas de Saúde, Academias da Saúde, Unidades de Pronto Atendimento, serviços especializados ou hospitais de referência e em outros pontos necessários do território.

**08 - Em relação à gestão da clínica na Atenção Primária à Saúde (APS), assinale a alternativa correta.**

- a) A divisão da agenda dos profissionais em função dos programas, como saúde da criança, mulher, hipertensos e diabéticos, melhora o acesso na APS.
- b) Tempos de consulta fixos facilitam o atendimento centrado nas necessidades da população.
- c) O pré-agendamento de consultas e de retornos a longo prazo facilita o controle dos problemas de saúde da população e melhora o acesso na APS.
- ▶ d) A organização da agenda dos profissionais da APS deve ser flexível e privilegiar o atendimento para o mesmo dia ou dia seguinte.
- e) O agendamento de consultas por telefone ou internet não apresenta bons resultados de satisfação do usuário na APS.

09 - Em relação à Rede de Urgência e Emergência no SUS, considere as seguintes afirmativas:

1. As UPAs são estruturas de complexidade intermediária entre as unidades básicas de saúde e a rede hospitalar.
2. O objetivo principal das UPAs é a internação de pacientes que necessitam de cuidados prolongados.
3. As UPAs objetivam garantir o acolhimento aos pacientes, intervir em sua condição clínica e contrarreferenciá-los para os demais pontos de atenção da RAS.
4. Depois de encaminhado para a UPA, o usuário passa a ser de responsabilidade das equipes dessa unidade de pronto atendimento.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

10 - Prevenção Quaternária é um termo da década de 1980 cada vez mais utilizado para se referir à ação feita para identificar uma pessoa ou população em risco de supermedicalização, protegê-las de uma intervenção de serviços de saúde invasiva e sugerir procedimentos científica e eticamente aceitáveis. Na origem, prevenção quaternária se referia àquelas situações em que o paciente se sente enfermo, mas os profissionais de saúde não encontram uma doença. Nos últimos anos tem sido compreendida como sinônimo de medicalização, da progressiva incorporação de situações cotidianas pelas profissões e indústria da saúde. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- a) Prevenir uma medicalização excessiva significa, nesse caso, evitar o uso de medicamentos desnecessários.
- b) A pessoa que se preocupa em fazer exames preventivos (*check-up*) diminui os riscos de medicalização.
- ▶ c) Saber lidar com a incerteza, ouvir mais do que fazer e compartilhar as decisões com os pacientes são ações de prevenção quaternária.
- d) Os principais responsáveis por esse fenômeno são os meios de comunicação.
- e) Atividades coletivas e multiprofissionais protegem de medicalização ou intervenções desnecessárias.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11 - Considerando que o Código de Ética de 1993 apresenta ferramentas imprescindíveis para o trabalho dos assistentes sociais na saúde em todas as suas dimensões, considere as seguintes afirmativas:

1. A atuação do assistente social está articulada e sintonizada ao movimento dos trabalhadores e de usuários que lutam pela real efetivação do SUS.
2. A atuação do assistente social consiste em conhecer as condições de vida e de trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
3. A atuação do assistente social consiste em estimular a intersetorialidade, tendo em vista realizar ações que fortaleçam a articulação entre as políticas de seguridade social, superando a fragmentação dos serviços e do atendimento às necessidades sociais.
4. A atuação do assistente social está na efetivação de assessorias aos movimentos sociais e/ou aos conselhos, a fim de potencializar a participação dos sujeitos sociais, contribuindo no processo de democratização das políticas sociais, visando ao aprofundamento dos direitos conquistados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

12 - O Código de Ética em vigência apresenta os princípios fundamentais que se configuram como parâmetros ideológicos das regras materiais para o exercício profissional. A partir das categorias contidas nos princípios fundamentais, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |                |  |
|----------------|--|
| 1. Autonomia.  | ( ) Abrange a autodeterminação dos indivíduos, a valorização, respeito e a consideração sobre as opiniões e escolhas dos outros.   |
| 2. Democracia. | ( ) Sua defesa não se limita ao âmbito político, compreende a discussão da distribuição da riqueza socialmente produzida.          |
| 3. Pluralismo. | ( ) Opõe-se à unificação do poder e do pensamento único, requerendo o respeito às distintas concepções teóricas e filosóficas.     |
| 4. Equidade.   | ( ) Consiste na interpretação da norma jurídica existente, à situação concreta, observando-se os critérios de justiça e igualdade. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 2.
- b) 3 – 1 – 2 – 4.
- c) 4 – 2 – 3 – 1.
- ▶ d) 1 – 2 – 3 – 4.
- e) 2 – 1 – 4 – 3.

13 - Barroco & Terra, ao tratar do Código de Ética do assistente social, consideram que “sua história é perpassada por um fenômeno que tem se intensificado na sociedade brasileira há anos: a popularização do discurso ético ideológico para legitimar práticas antiéticas. Da economia à política, da vida cultural à cotidianidade, os apelos à ‘ética’ crescem na medida em que se aprofundam a miséria e a corrupção na sociedade brasileira” (2012, p. 31). Apoiado nesse referencial, o Código de Ética de 1993 inscreveu a ética e os valores no âmbito da *práxis*. Nesse sentido, é válido destacar que:

- a) a utilização ideológica do discurso da ética conduz à desvalorização social da ética, bem como à reiteração do pensamento de lutas sociais.
- b) a ética enquanto um potencial emancipatório, presente nos valores na e da vida social, é um fato moralizante inegável.
- c) as referências filosóficas de Luckács sobre ética profissional fundamentaram o processo de manutenção do conservadorismo.
- d) as ações cotidianas do(a)s assistentes sociais produzem um resultado concreto que afetam a vida dos usuários e da sociedade e inscrevem-se valores e finalidades de caráter ético moralizante.
- e) a falta do conhecimento crítico e a ausência do comprometimento político limita a materialização da ética profissional do(a) assistente social.

14 - Sobre a ética profissional, considere os argumentos a seguir:

1. Embora a ditadura tenha reforçado e validado o Serviço Social tradicional, sua dinâmica direcionou contraditoriamente o processo de erosão dos fundamentos teórico-metodológicos da profissão.
2. A renovação do Serviço Social brasileiro demandou a laicização da profissão e a interlocução com o debate e a produção das ciências sociais.
3. A ruptura com o conservadorismo profissional é produto histórico de uma prática social que percorre um processo desencadeado desde os anos 1950.
4. O projeto ético político emergiu no contexto de redemocratização da sociedade brasileira e dos movimentos sociais, com diversas referências teóricas e políticas, apoiadas na tradição marxista.

O Código de Ética de 1993 reafirma, em sua gênese, uma nova ética profissional, pautada nos argumentos:

- a) 1, 3 e 4 apenas.
- b) 1 e 4 apenas.
- c) 2, 3 e 4 apenas.
- d) 1, 2 e 3 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

15 - De acordo com o código de ética dos/as assistentes sociais, identifique como verdadeiros (V) os itens que correspondem aos direitos do/a assistente social e como falsos (F) aqueles que não correspondem.

- ( ) Inviolabilidade do local de trabalho, dos arquivos, dos dados e de toda a produção técnica do assistente social, salvo em caso de busca e apreensão judicial, a ser comunicada ao CRESS, pelo assistente social responsável pela documentação.
- ( ) Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- ( ) Realização de desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- ( ) Participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – V – V.
- b) V – F – V – F.
- c) V – V – V – F.
- d) F – V – F – V.
- e) V – V – V – V.

16 - A Lei 8.662/93 dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. A referida Lei estabelece as competências e atribuições privativas do(a) Assistente Social. A respeito do assunto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |  |   |
|--|---|
| 1. Competência do Assistente Social          | ( ) Encaminhar e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.<br>( ) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.  |
| 2. Atribuição Privativa do Assistente Social | ( ) Assumir, no magistério de Serviço Social, tanto a nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.<br>( ) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.<br>( ) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Federal e Regionais. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- b) 2 – 2 – 2 – 1 – 1.
- c) 2 – 2 – 1 – 2 – 1.
- d) 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- e) 1 – 1 – 2 – 2 – 1.

**17 - Com base na Lei 8.662/93, considere as seguintes competências:**

1. Identificação das demandas presentes na sociedade, visando formular respostas profissionais para amenizar a questão social, considerando as novas articulações entre o público e o privado.
2. Intervenção baseada na análise do movimento econômico da sociedade brasileira, apreendendo as particularidades do desenvolvimento do capitalismo no Brasil e as particularidades regionais, para a defesa do projeto voltado ao mercado ou privatista.
3. Apreensão crítica dos processos sociais de produção e reprodução das relações sociais numa perspectiva de totalidade.
4. Compreensão do significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, nos cenários internacional e nacional, desvelando as possibilidades de ação contidas na realidade.

**Estão previstas na Lei 8.662/93:**

- a) 1 e 2 apenas.
- ▶ b) 3 e 4 apenas.
- c) 1, 2 e 3 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- e) 1, 2 e 4 apenas.

**18 - De acordo com a Lei 8.662/1993, no seu artigo 5º, constituem atribuições privativas ao Assistente Social:**

- a) planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
- b) encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- ▶ c) dirigir e coordenar unidades de ensino e cursos de Serviço Social, de graduação e pós-graduação.
- d) elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- e) realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

**19 - O CFESS instituiu, em 29 de março de 1999, a Resolução nº 383, que caracteriza o assistente social como profissional da saúde. Acerca dessa resolução, considere as seguintes afirmativas:**

1. A Resolução foi subsidiada no amplo debate do novo conceito de saúde, com o marco da 8ª Conferência Nacional de Saúde, que amplia a compreensão da relação saúde-doença como decorrência das condições de vida e de trabalho.
2. A Resolução foi subsidiada no amplo debate de reafirmação da necessidade de consolidar o SUS, com todos os seus princípios e objetivos, ocorrido na 10ª Conferência Nacional de Saúde.
3. A Resolução foi subsidiada na prática profissional do assistente social, que contribui para o atendimento das demandas imediatas da população, além de facilitar o seu acesso às informações e ações educativas para que a saúde possa ser percebida como produto das condições gerais de vida e da dinâmica das relações sociais econômicas e políticas do Brasil.
4. A Resolução foi subsidiada nas ações de saúde que devem se dar na perspectiva disciplinar, a fim de garantir a atenção a todas as necessidades da população usuária, pela mediação entre seus interesses e a prestação de serviços.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**20 - Considerando os parâmetros para a atuação de assistentes sociais na saúde, é correto afirmar:**

- a) O projeto ético-político da profissão, construído nos últimos trinta anos, pauta-se na perspectiva da particularidade social e tem nas questões sociais a base de sua fundamentação para intervenção dos assistentes sociais.
- ▶ b) O conceito de saúde contido na CF de 1988 indica como fatores determinantes e condicionantes da saúde, entre outros: a alimentação, a moradia, saneamento básico, a educação, o transporte, o lazer, o meio ambiente, o trabalho, a renda e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- c) O conceito de saúde contido na CF de 1988 e na Lei nº 8.080/1990 ressalta as questões sociais, ao apontar que a saúde é direito de todos e dever do Estado, visando à redução do risco de doença e ao acesso individual às ações e serviços garantidos nas políticas sociais e econômicas.
- d) Nas equipes de saúde mental, o assistente social deve contribuir para que o projeto voltado ao mercado ou privatista alcance seu projeto ético-político.
- e) As questões sociais devem ser compreendidas como o conjunto dos fenômenos econômicos da sociedade capitalista, que impactam as classes sociais.

**21 - Considerando importante a inserção dos assistentes sociais nos espaços de gestão e planejamento e a realização de investigação, tendo como diretriz o projeto ético-político profissional, com vistas às ações profissionais, avalie as seguintes afirmativas:**

1. O assistente social deve contribuir na elaboração do planejamento estratégico das instituições de saúde, procurando garantir a participação dos usuários e demais trabalhadores da saúde inclusive no que se refere à deliberação das políticas.
2. O assistente social deve integrar a equipe de auditoria, controle e avaliação, visando à melhoria da qualidade dos serviços prestados, tendo como referência os projetos de reforma sanitária e o ético-político profissional.
3. O assistente social deve participar de estudos relativos ao perfil epidemiológico e condições sanitárias no nível local, regional e estadual.
4. O assistente social deve participar de investigações que estabeleçam relações entre as condições de trabalho e o favorecimento de determinadas patologias, visando oferecer elementos para a análise da relação saúde-trabalho.

**Assinale a alternativa correta.**

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**22 - A formação continuada é uma premissa essencial para o exercício da profissão do Serviço Social. Sobre o processo de formação profissional na política de saúde, é correto afirmar:**

- a) O assistente social deve realizar a prática profissional e, posteriormente, correlacioná-la com a teoria, nas ações voltadas à política de saúde, e a proposta de formação deve ter o enfoque de análise nos problemas sociais do indivíduo os quais influenciam na causa de doenças e de epidemias.
- ▶ b) O assistente social necessita ter o conhecimento histórico da política de saúde, da epidemiologia e de mecanismos de gestão, entre outros conteúdos e instrumentais, com os quais o profissional pode identificar os determinantes do processo saúde-doença e propor intervenções específicas e intersetoriais na busca pela saúde integral.
- c) O assistente social deve ter a formação sobre os processos que determinem a análise de recursos e das limitações dos serviços prestados na área da saúde com enfoque na compreensão das ações de triagem e a seleção socioeconômica.
- d) O assistente social deve ter formação pautada na análise dos problemas sociais decorrentes da área de saúde, compondo uma formação interdisciplinar que apreenda a integralidade da saúde pelas especificidades de distintos campos.
- e) A formação profissional na área da saúde prioriza a compreensão dos aspectos que envolvem as causas de doenças e no histórico de diversas epidemias e ações voltadas para a cura, com enfoque na atuação hospitalar e na defesa de políticas de atendimento individualizado.

**23 - O documento “Parâmetros para a Atuação dos Assistentes Sociais na Saúde oferece subsídios aos processos interventivos dos assistentes sociais na área da saúde. Segundo o documento, uma atuação competente e crítica do Serviço Social na Saúde demanda do assistente social:**

- ▶ a) Ampla defesa do Projeto da Reforma Sanitária.
- b) Agilidade na marcação de consultas.
- c) Excelência no Serviço Social Clínico.
- d) Tornar-se um hábil e competente Sanitarista.
- e) Garantir a endogenia e a interdisciplinaridade da profissão.

**24 - Ao formular o documento “Parâmetros para a Atuação do Assistente Social na Saúde”, o grupo de trabalho que o produziu adotou a concepção de saúde que apresenta como seus fatores determinantes e condicionantes:**

- a) a alimentação, a higiene pessoal e da residência, o meio ambiente saudável, o emprego formal ou informal, a educação e o acesso aos bens e serviços de consumo.
- ▶ b) a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- c) a segurança alimentar e nutricional, a higiene pessoal e da residência, o meio ambiente saudável, a taxa de empregabilidade, o acesso aos bens e serviços de educação, a assistência social e a segurança pública.
- d) a moradia digna, em locais salubres, com serviços de saneamento básico, abastecimento de água e higienização, a educação e informação, o transporte público e seguro, o trabalho legalmente protegido e a liberdade de expressão.
- e) a segurança alimentar e nutricional, a segurança pública, a assistência social, o seguro social, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.

**25 - As professoras Vera Nogueira e Regina Mioto (2006), no texto sobre as ações dos assistentes sociais no campo da saúde, afirmaram que “as ações profissionais do assistente social no campo da saúde, assim como em outros, não ocorrem de forma isolada, mas se articulam em eixos/processos à medida que se diferenciam ou se aproximam entre si, e particularmente na saúde integram o processo coletivo do trabalho em saúde. Nessa perspectiva, a construção da integralidade e da participação social em saúde, pelo Serviço Social, está atrelada a três processos básicos, dialeticamente articulados, a saber”:**

- a) ético-político, técnico-operativo e jurídico.
- b) de controle social, de financiamento e de monitoramento.
- c) jurídico-normativo, avaliativo-operacional e de referência e contrarreferência.
- d) de atenção primária, secundária e terciária.
- ▶ e) político-organizativo, socioassistencial e de planejamento e gestão.

**26 - O profissional de serviço social depende, para a execução de seu trabalho, das relações que estabelece com os sujeitos que o contratam e das condições em que este trabalho se realiza. Para lamamoto (2011), os elementos que evidenciam a particularidade do trabalho profissional de Serviço Social na sociedade contemporânea são:**

- a) Exigências impostas pelos empregadores, que estabelecem funções e atribuições e por isto limitam a ação profissional; o domínio teórico-metodológico e técnico-operativo do profissional que assegurem o exercício de atribuições e competências privativas; a identificação das demandas e problemas sociais sobre os quais deverá ocorrer a intervenção especializada.
- b) Determinações contratuais estabelecidas mutuamente pelo empregador e empregado, assegurando a autonomia profissional; o domínio das três dimensões que integram a profissão e o adequado desempenho de ações que atendam questões sociais expressas como demandas à instituição.
- ▶ c) Exigências estabelecidas pelos empregadores, que definem funções e atribuições para o trabalho profissional; o domínio teórico-metodológico e técnico-operativo do profissional, pautado em princípios e valores radicalmente humanistas, que assegurem o trabalho em situações traduzidas como múltiplas expressões da questão social.
- d) Determinações estabelecidas pelos empregadores, fixando normas do contrato trabalhista e os limites da atuação profissional; domínio de conhecimentos teóricos e instrumentais técnico-operativos que permitem uma intervenção preconizada por rotinas pré-estabelecidas, mediadas pela práxis social, nas expressões da questão social.
- e) Exigências impostas pelos empregadores, pelo mercado de trabalho em consonância às exigências da realidade de exclusão e violência social, fenômenos com os quais o profissional deverá atuar com competência ético-política e teórico-metodológica.

**27 - A produção teórico-metodológica do Serviço Social nas décadas de 1980 e 1990 registra um salto qualitativo na direção de ruptura com o conservadorismo. Uma série de estudos e teses foram produzidas no sentido de gerar referenciais teórico-metodológicos para o trabalho do assistente social. Considerando o estudo de lamamoto (2011), assinale a alternativa que apresenta teses discutidas pela autora.**

- a) Teses da assistência social; da identidade alienada; da correlação de forças; da função psicopedagógica do assistente social; do voluntarismo e da práxis política.
- b) Teses da seguridade social; da assistência social; da identidade alienada; da função psicopedagógica do assistente social; do sincretismo e da práxis social.
- c) Teses da identidade alienada; da seguridade social; da relação de forças sociais; da função pedagógica do assistente social; do voluntarismo e da prática indiferenciada.
- ▶ d) Teses da proteção social; da identidade alienada; da correlação de forças; da função pedagógica do assistente social; do sincretismo e da prática indiferenciada.
- e) Teses da ação, reflexão, ação; da identidade alienada; da relação de forças sociais; da função educadora do assistente social; da práxis política.

**28 - lamamoto (2011), em sua obra Serviço Social, faz uma densa análise sobre a relação entre o projeto ético-político profissional e o estatuto assalariado do trabalho dos assistentes sociais em tempos de capital fetiche. Para tal, sua fundamentação tem base na teoria social crítica marxiana. Sobre esse assunto, considere as categorias teóricas trabalhadas pela autora e numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.**

- |  |   |
|--|---|
| 1. Trabalho concreto.                                      | ( ) Legitimado/a pela formação acadêmica de nível universitário e pelo aparato legal e organizativo que regulam o exercício de uma profissão liberal na sociedade.  |
| 2. Trabalho humano abstrato.                               | ( ) Na sociedade mercantil, seu resultado se caracteriza como universal (pelo valor de uso), porém carente de individualidade e trocável por qualquer outro.  |
| 3. Força de trabalho especializada em Serviço Social.      | ( ) É substância do valor, pensado em sua quantidade mediado pelo tempo: tempo de trabalho socialmente necessário investido (elemento histórico-social) e condicionado pelo desenvolvimento das forças sociais produtivas.                        |
| 4. Relativa autonomia no trabalho dos assistentes sociais. | ( ) Constitui-se pela formação acadêmica de nível universitário, explicita a natureza qualitativa dessa atividade profissional, como resposta às necessidades sociais, materiais e espirituais de variados segmentos sociais, orientada a um fim. |

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 2 – 1 – 3 – 4.
- b) 1 – 2 – 4 – 3.
- ▶ c) 4 – 1 – 2 – 3.
- d) 4 – 3 – 2 – 1.
- e) 2 – 3 – 4 – 1.

**29 - Dentre as teses que fundamentaram o Serviço Social nas décadas de 1980 e 1990, segundo lamamoto (2011), encontra-se uma que afirma existir "uma identidade da profissão em si mesma, considerada como elemento definidor de sua participação na divisão social do trabalho e na totalidade do processo social". A hipótese dessa tese é de que a "ausência de identidade profissional fragiliza a consciência social da categoria profissional, determinando um percurso alienado, alienante e alienador da prática profissional". O(a) autor(a) desta tese é:**

- a) José Paulo Netto.
- b) Maria Carmelita Yazbek.
- ▶ c) Maria Lucia Martinelli.
- d) Vicente de Paula Faleiros.
- e) Marina Maciel Abreu.

**30 - Na obra *Serviço Social em Tempo do Capital Fétiche*, lamamoto (2011) apresenta o debate brasileiro sobre a questão social na literatura profissional. Segundo a autora, não há unicidade na compreensão do tema. Dentre os autores estudados por lamamoto, Vicente de Paula Faleiros defende uma determinada concepção de questão social. Esse autor:**

- a) Concebe a questão social como derivada do embate político entre as forças produtivas e as instituições sociais, fruto da relação contraditória entre Estado monopolista e sociedade civil.
- ▶ b) Considera improcedente tomar a questão social para definir a particularidade da profissão de Assistente Social. Em contrapartida, afirma que a particularidade da profissão define-se no contexto das relações sociais.
- c) Reconhece que a particularidade do Serviço Social encontra-se organicamente vinculada às configurações estruturais, ideológicas, políticas, econômicas e conjunturais da questão social.
- d) Defende que a matéria-prima da profissão na era do capitalismo monopolista são as políticas sociais, como base concreta da institucionalidade do Serviço Social no trato com as questões sociais.
- e) Compreende a questão social como questão nacional e aponta como caminho a construção de mediações capazes de articular, no tempo miúdo da ação profissional, a garantia de políticas públicas universais.

**31 - No livro “Serviço Social em tempo de capital fétiche”, lamamoto (2011) retoma as discussões sobre a relação entre trabalho e Serviço Social. Com base no debate da autora, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:**

- ( ) O Serviço Social atua nos processos de organização e reprodução social, motivo pelo qual não se caracteriza como trabalho, nos termos marxianos, cuja função social central é de transformar a natureza em meios de produção e de subsistência.
- ( ) O processo de financeirização do capital tem colocado o Serviço Social como trabalho imaterial frente às atuais expressões agudas da questão social.
- ( ) O exercício profissional tem sido abordado em uma dimensão de trabalho, em seu valor de uso, como atividade programática e de realização, que persegue finalidades e orienta-se por conhecimentos e concepções valorativas.
- ( ) O/A assistente social ingressa nas instituições empregadoras como parte de um coletivo de trabalhadores que implementa as ações institucionais e profissionais, cujo resultado final é fruto de um trabalho combinado ou cooperativo, que assume perfis diferenciados nos vários espaços ocupacionais.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.**

- a) F – V – V – V.
- b) V – F – V – F.
- c) V – V – F – F.
- d) V – V – F – V.
- ▶ e) F – F – V – V.

**32 - A relação entre teoria e prática está no centro do debate profissional do/a assistente social. De acordo com a perspectiva materialista histórica marxiana, considere as seguintes afirmativas:**

1. Toda prática implica uma direção social e pressupõe um processo cognoscente que estabelece a relação entre conhecimento e realidade. A teoria desvenda a realidade em sua complexidade e orienta a prática.
2. A relação teórico-prática ocorre através do método de conhecimento que se vincula ao processo de abstração, da formulação da teoria, que, por princípio, deve ter uma utilização prática.
3. A junção entre teoria e prática ocorreu no processo de reconceitualização, através da elevação do Serviço Social à condição de ciência, da qual advém uma concepção científica da prática profissional e uma metodologia do Serviço Social.
4. Há uma disjunção entre teoria e prática, sendo que a teoria se caracteriza como um instrumento explicativo e justificador da realidade e a prática refere-se à intervenção na realidade, à efetivação de ações.

**Assinale a alternativa correta.**

- ▶ a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

**33 - Considerando o projeto de Reforma Sanitária, assinale a alternativa correta.**

- a) As entidades da categoria do Serviço Social são protagonistas do debate da privatização da saúde, de acordo com o ideário das classes dominantes, numa perspectiva de “americanização perversa”.
- b) A universalidade do direito é um dos fundamentos centrais do SUS e está contido no projeto voltado ao mercado ou privatista.
- c) A nova configuração da política de saúde impacta positivamente no trabalho do assistente social.
- ▶ d) Seu marco histórico data dos anos de 1970, e está perdendo a disputa para o projeto voltado ao mercado ou privatista, hegemônico a partir da década de 1990.
- e) Amplia-se o trabalho com qualidade e eficaz e os profissionais são chamados para trabalhar com prevenção, tendo impacto quantitativo na população situada nos bolsões de pobreza.

**34 - Com a implementação dos processos de descentralização político-administrativa, a partir do final da década de 1980 e ao longo das décadas seguintes, a conceituação de sociedade civil ganha visibilidade. Nos debates das políticas sociais, seu significado é polissêmico e circunscrito aos referenciais adotados pelos autores. Na área de Serviço Social se destaca a concepção de sociedade civil pautada no referencial de Gramsci. Acerca disso, considere as seguintes afirmativas:**

1. **A sociedade civil é o lugar onde se processa a articulação institucional das ideologias e dos projetos classistas. Ela expressa a luta, os conflitos e articula, contraditoriamente, interesses estruturalmente desiguais.**
2. **Entre Estado e sociedade civil existe uma relação de oposição de interesses, pois o Estado é o legítimo representante da burguesia e do capital, enquanto a sociedade civil representa o interesse popular.**
3. **A sociedade civil tem um potencial transformador, pois nela também se processa a organização dos movimentos sociais que representam os interesses das classes subalternas na busca da direção político-ideológica da sociedade.**
4. **O conceito de sociedade civil tem uma dimensão claramente política, enquanto espaço de luta de classe pela hegemonia e pela conquista do poder político.**

**Com base no artigo “Controle Social na Saúde”, de Correa (2007), situam a concepção de sociedade civil na perspectiva gramsciana as afirmativas:**

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- ▶ c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2 e 4 apenas.
- e) 1, 2, 3 e 4.

**35 - Sobre a Frente Nacional contra a privatização da Saúde no Brasil, assinale a alternativa correta.**

- a) É um coletivo de sindicatos patronais e empresas estatais, que busca flexibilizar as ações referentes à privatização das políticas de saúde.
- ▶ b) É um coletivo ampliado onde trabalhadores, usuários, intelectuais, estudantes e movimentos sociais se reúnem em torno da afirmação de um SUS público, estatal e de qualidade.
- c) É uma instância estatal que tem como proposta ampliar as discussões de atendimento à saúde de qualidade, pautadas nos princípios da reforma sanitária.
- d) É um coletivo formado por atores da sociedade civil e estado que buscam reformular os preceitos da reforma sanitária e tem como principal pauta a luta contra a privatização dos hospitais públicos.
- e) É uma instância de sociedade civil e do Estado que debate sobre os espaços de participação social, tendo como foco principal os temas acerca da privatização da saúde no Brasil.

**36 - Sobre os Projetos de Fundações Estatais, é correto afirmar:**

- ▶ a) Têm como característica ações de privatização dos serviços sociais e das políticas sociais em novos moldes de parcerias público-privadas, das Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) e de Organizações Sociais (OS).
- b) São um modelo inovador no Estado brasileiro e têm como proposta o gerenciamento de empresas privadas por meio de ações de regulação e monitoramento do poder público.
- c) Têm como premissa o controle social de fundações estatais, vinculadas a um processo de atores da sociedade civil e Estado nos serviços de saúde dos hospitais universitários.
- d) São um projeto pautado pela lógica da eficácia, participação social e ampliação de direitos da classe trabalhadora nas fundações estatais que atuam com as camadas mais empobrecidas da sociedade.
- e) São uma proposta que visa a atuação do Estado e da sociedade civil nas atividades consideradas de relevância para o interesse público na prestação de serviços hospitalares no âmbito público e privado.

**37 - A Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde – Humaniza SUS é uma iniciativa inovadora no SUS. Criada em 2003, a PNH tem por objetivo qualificar práticas de gestão e de atenção em saúde. Corresponde a uma das motivações para a criação do Humaniza SUS:**

- ▶ a) despreparo dos profissionais e demais trabalhadores para lidar com a dimensão subjetiva que toda prática de saúde supõe.
- b) diversidade do povo brasileiro, que tem direito ao atendimento de saúde sem distinção de idade, raça, cor, origem, gênero e orientação sexual.
- c) necessidade de construção de protocolos clínicos garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a singularidade do sujeito.
- d) ausência de instrumentos de gestão e responsabilização dos sujeitos no atendimento, na gestão e no financiamento dos serviços de saúde.
- e) atendimento de acordo com os critérios de priorização da atenção, com relação tanto ao agravo à saúde quanto ao grau de sofrimento.

**38 - A Lei 8.142/1990, que “dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde – SUS”, estabelece, em todas as esferas de governo, como instâncias colegiadas do Sistema Único de Saúde:**

- a) o Conselho de Saúde e o Fundo Setorial de Saúde.
- b) as Comissões Bipartite e Tripartite de Saúde.
- c) o Plano de Saúde e a Comissão Tripartite de Saúde.
- ▶ d) a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde.
- e) o Fundo Setorial de Saúde e a Conferência de Saúde.

39 - A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde caracteriza-se como importante ferramenta para que o cidadão conheça seus direitos e deveres no momento de procurar atendimento de saúde, tanto público quanto privado. A respeito dos direitos dos usuários, considere as afirmativas abaixo:

1. Comunicar aos serviços de saúde, às ouvidorias ou à Vigilância Sanitária irregularidades relacionadas ao uso e à oferta de produtos e serviços que afetem a saúde em ambientes públicos e privados.
2. Recebimento de visita, quando internado, de outros profissionais de saúde que não pertençam àquela unidade hospitalar, sendo facultado a esse profissional o acesso ao prontuário.
3. Decidir se seus familiares e acompanhantes deverão ser informados sobre seu estado de saúde.
4. Garantia do sigilo e da confidencialidade de todas as informações pessoais, mesmo após a morte, salvo nos casos de risco à saúde pública.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

40 - Considerando as marcas específicas com a implementação da Política Nacional de Humanização da Atenção da Gestão no SUS, considere as seguintes afirmativas:

1. As unidades de saúde garantirão gestão hierarquizada aos seus trabalhadores e usuários, assim como educação permanente aos trabalhadores.
2. Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde, e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua referência territorial.
3. As unidades de saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social, de livre escolha, e os direitos do código dos usuários do SUS.
4. Serão reduzidos as filas e o tempo de espera, com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo, baseados nos critérios de riscos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

41 - Considerando os parâmetros para o acompanhamento da implementação da Política Nacional de Humanização da atenção da gestão no SUS, considere as seguintes metas:

1. Na atenção básica, propor formas de acolhimento e inclusão do usuário que promovam a otimização dos serviços, o fim de filas, a hierarquização de riscos e o acesso aos demais níveis do sistema.
2. Na urgência e emergência, nos OS, PAs, APHs e outros, definir os protocolos clínicos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a individualidade do sujeito.
3. Na atenção especializada, otimizar o atendimento ao usuário, articulando a agenda multiprofissional em ações diagnósticas e terapêuticas que impliquem diferentes saberes e práticas de reabilitação.
4. Na atenção hospitalar, tem-se dois níveis, A e B: no parâmetro para o nível A, com grupo de trabalho de humanização com plano de trabalho implantado, dentre outros; no parâmetro para o nível B, propõe a existência de grupos de trabalho de humanização com plano de trabalho definido, dentre outros.

São metas da Política Nacional de Humanização da atenção da gestão no SUS:

- ▶ a) 1, 2, 3 e 4.
- b) 1, 2 e 3 apenas.
- c) 2 e 3 apenas.
- d) 1 e 4 apenas.
- e) 3 e 4 apenas.

42 - A Lei 8.142/90 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. De acordo com o art. 1º, parágrafo 2º, é "órgão colegiado, em caráter permanente e deliberativo, composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo". Esse órgão colegiado é:

- a) a Secretaria de Saúde.
- b) o Ministério da Saúde.
- ▶ c) o Conselho de Saúde.
- d) a Vigilância Epidemiológica.
- e) a Unidade de Saúde.

**43 - Com base na Política Nacional de Humanização (PNH) da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde – Humaniza SUS, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.**

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acolhimento.</li> <li>2. Produção de subjetividade.</li> <li>3. Apoio matricial.</li> <li>4. Dispositivos da PNH.</li> <li>5. Integralidade.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>( ) Acesso a todas as esferas de atenção em saúde nas suas inseparáveis dimensões biopsicossociais.</li> <li>( ) Processo relativo à constituição de sujeitos protagonistas no processo de construção de sua própria saúde.</li> <li>( ) Lógica de produção do processo de trabalho na qual um profissional oferece apoio em sua especialidade para outros profissionais, equipes e setores.</li> <li>( ) Práticas de produção e promoção de saúde que implicam responsabilização do trabalhador/equipe pelo usuário, durante todo o atendimento.</li> <li>( ) Elementos que são acionados nas práticas de produção de saúde, envolvendo coletivos e visando promover mudanças nos modelos de atenção e de gestão.</li> </ul> |
|---|--|

**Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.**

- a) 5 – 1 – 3 – 2 – 4.
- ▶ b) 5 – 2 – 3 – 1 – 4.
- c) 4 – 2 – 5 – 1 – 3.
- d) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
- e) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.

**44 - Entre as diferentes políticas sociais em que o assistente social intervém está a da saúde. A Lei 8.080 de 1990 dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Em relação à organização do Sistema Único de Saúde, considere as seguintes afirmativas:**

1. A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde em caráter complementar.
2. A alocação de recursos, a orientação programática e o estabelecimento de prioridades se dará com base na vigilância sanitária.
3. O SUS poderá se organizar em distritos, de forma a integrar e articular recursos, técnicas e práticas voltadas para a cobertura total das ações em saúde.
4. O SUS estrutura-se na centralização administrativa com base no Ministério da Saúde.
5. Dentre as atribuições comuns em seu âmbito administrativo, cabe à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios realizar o acompanhamento, avaliação e divulgação do nível de saúde da população e das condições ambientais.

**Assinale a alternativa correta.**

- ▶ a) Somente as afirmativas 1, 3 e 5 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 4 e 5 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 são verdadeiras.

**45 - O capítulo VIII da Lei 8.080/90 trata da Assistência Terapêutica e da Incorporação de Tecnologia em Saúde. De acordo com o art. 19, inciso Q, a incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições do:**

- a) Conselho Municipal de Saúde.
- b) Conselho Estadual de Saúde.
- c) Secretário de Saúde.
- ▶ d) Ministério da Saúde.
- e) Conselho Federal de Medicina.

**46 - Direitos e deveres dos usuários da saúde estão explicitados na Portaria nº 120 de 13 de agosto de 2009, a Carta dos direitos dos usuários da saúde. Segundo o art. 2º do referido documento, toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde. Considerando o princípio da hierarquização, o acesso aos serviços de saúde deverá se dar preferencialmente nos(as):**

- ▶ a) Unidades Básicas de Saúde.
- b) Conselhos de Saúde.
- c) Hospitais Regionais.
- d) Hospitais Universitários.
- e) Centros Especializados em Saúde.

47 - A Lei 8.080/1990, nos artigos 16, 17 e 18, dispõe sobre as competências de cada um dos entes federados na gestão e operacionalização do SUS. Acerca disso, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. União.</li> <li>2. Estados.</li> <li>3. Municípios.</li> <li>4. Distrito Federal.</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>( ) Executar os serviços de vigilância sanitária e epidemiológica, de alimentação e nutrição, de saneamento básico e de saúde do trabalhador, gerir laboratórios públicos de saúde e hemocentro que se encontram sob sua organização administrativa.</li> <li>( ) Formular, avaliar e apoiar as políticas de alimentação e nutrição. Participar na formulação e implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente, saneamento básico, relativas às condições e aos ambientes de trabalho. Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.</li> <li>( ) Coordenar e, em caráter complementar, executar ações e serviços de vigilância sanitária e epidemiológica, de alimentação e nutrição, de saneamento básico e de saúde do trabalhador. Identificar estabelecimentos hospitalares de referência e gerir sistemas públicos de alta complexidade.</li> <li>( ) Coordenar e executar ações e serviços de vigilância sanitária e epidemiológica, de alimentação e nutrição, de saneamento básico e de saúde do trabalhador, assim como demais competências reservadas a Estados e Municípios.</li> </ul> |
|--|---|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 3 – 4.
- b) 2 – 4 – 3 – 1.
- c) 4 – 3 – 2 – 1.
- ▶ d) 3 – 1 – 2 – 4.
- e) 3 – 4 – 1 – 2.

48 - Considerando a Lei Maria da Penha, considere as seguintes afirmativas:

1. Tipifica e define a violência doméstica familiar contra a mulher.
2. Estabelece as formas de violência doméstica contra a mulher como sendo física, psicológica, sexual e patrimonial.
3. Retira dos juizados especiais criminais (Lei nº 9.099/95) a competência para julgar os crimes de violência doméstica contra a mulher.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

49 - A Lei Maria de Penha (11.340/2006) cria mecanismos para coibir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Sobre essa lei, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

- ( ) Determina que a violência doméstica contra a mulher independe de orientação sexual.
- ( ) Permite ao Juiz determinar o comparecimento obrigatório do agressor a programas de recuperação e reeducação.
- ( ) Determina que a pena para os diferentes tipos de violência doméstica e familiar seja de 6 meses a 2 anos.
- ( ) Inclui a violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- b) V – F – V – F.
- ▶ c) V – V – F – V.
- d) V – F – F – F.
- e) F – V – V – V.

50 - Conforme dispõe a Lei Maria da Penha (11.340/2006), em seu artigo 18 e respectivos incisos, caberá ao Juiz, ao receber o expediente da “ofendida”, “decidir sobre as medidas protetivas de urgência”, encaminhar a ofendida a órgão de assistência judiciária e “comunicar ao Ministério Público para que adote providências cabíveis”, no prazo de:

- a) 24 h.
- b) 36 h.
- ▶ c) 48 h.
- d) 60 h.
- e) 72 h.